



ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОХОРОНА «ДЖЕБ»

Україна, 49001, Дніпропетровська обл.,
місто Дніпро, вул. Воскресенська, будинок 39
+38 (063) 179-50-39
Djebagency@gmail.com

Код за ЄДРПОУ 44953530
ІПН 449535304621
IBAN UA643052990000260000500029324
в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом №10-07/23-1 від 10.07.2023 року
(зі змінами згідно Наказу № 09-01/26-1 від 09.01.2026 року)

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ) надання послуг охорони

Цей Договір надання послуг охорони (за текстом іменується - Договір), в якому одна сторона **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОХОРОНА «ДЖЕБ»**, ідентифікаційний код юридичної особи 44953530, в особі директора **Крицького Павла Олександровича**, що діє на підставі Статуту та ліцензії на провадження охоронної діяльності, що видана згідно наказу МВС України № 627 від 15.09.2025 року (іменоване надалі Виконавець), з одного боку, і будь яка фізична особа, яка прийняла (акцептувала) дану пропозицію (іменований надалі Замовник), далі разом — Сторони, а кожний окремо – Сторона, уклали даний Договір (далі — Договір), адресований необмеженому колу осіб, який є офіційною публічною пропозицією Виконавця, укласти з будь-яким Замовником (фізичною особою) Договір про надання послуг охорони. При замовленні, підписанні Заяви-приєднання та оплаті послуг Виконавця, Замовники приймають умови цього Договору про нижченаведене.

ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ:

(наведені в алфавітному порядку)

Акцепт - надання Замовником повної й безумовної згоди на укладення даного Договору в повному обсязі, шляхом підписання Замовником письмового примірника Заяви про приєднання.

Виконавець - **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОХОРОНА «ДЖЕБ»**, ідентифікаційний код юридичної особи 44953530, в особі директора **Крицького Павла Олександровича**, що діє на підставі Статуту та ліцензії на провадження охоронної діяльності, що видана згідно наказу МВС України № 627 від 15.09.2025 року, та реквізити якого зазначено у розділі 12 даного Договору.

Замовник - будь-яка дієздатна фізична особа, що відвідала офіційний сайт Виконавця www.djeb.com.ua; яка має необхідні повноваження на володіння, користування та/або розпорядження Об'єктом (у вигляді права власності, права на повне господарське відання, оперативне управління, оренду, т.п.) і підтверджені належним чином, а також схеми, плани та інші документи, необхідні для надання послуг охорони; акцептувала даний Договір, шляхом підписання Заяви про приєднання у двох оригінальних примірниках і надала їх Виконавцю разом з іншими документами.

Замовлення - належно оформлена Заява про приєднання Замовника на отримання Послуг, що адресується Виконавцю.

МГ – мобільна група швидкого реагування (працівники Виконавця), які одягнені в спеціальний формений одяг, та які мають відповідне спорядження, а також засоби захисту визначені законодавством України.

Об'єкт - конструктивно відокремлені приміщення (нежитлове приміщення, квартира, будинок, котедж і т.д., в яких, розміщуються матеріальні цінності Замовника) обладнані єдиною системою ОС, який зазначається в Заяві про приєднання та належить Замовнику на законних підставах.

ОС (охоронна сигналізація) - технічні засоби сигналізації, в т.ч. пожежні, телеметричні, охоронні.

Персонал виконавця – працівники суб'єкту охоронної діяльності, безпосередньо пов'язаних із здійсненням охорони та безпосередньо виконують функції по організації та/або здійснення охоронних заходів.

Послуги – Послуга або декілька Послуг надання послуг охорони (а саме – послуги з доставки даних від інших хмарних сервісів Замовнику), які надаються Виконавцем, та зазначені Виконавцем у відповідному розділі офіційного сайту Виконавця www.djeb.com.ua.

ППКОП – прилад приймально-контрольний охоронно-пожежний.

Публічний договір (Договір публічної оферти) - публічний договір (цей Договір), зразок якого розміщений на офіційному сайті www.djeb.com.ua з можливістю роздрукувати та, за бажанням Замовника, підписання сторонами.

ПЦС - пульт централізованого спостереження.

Спостереження – комплекс організаційно-технічних заходів, які здійснюються Виконавцем за допомогою ПЦС, в певний період часу, який встановлений договором, шляхом спостереження за загальним станом ОС.

Спрацювання ОС – передача на ПЦС Виконавця сигналу, сформованого засобом ОС, про проникнення на Об'єкт або порушення цілісності його архітектурно-будівельних конструкцій.

Тривожна кнопка – кнопка тривожного виклику мобільної групи швидкого реагування.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір укладається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) Замовника на укладення Договору в повному обсязі, шляхом підписання Замовником письмового примірника Заяви про приєднання в двох примірниках та передачі їх на підпис Виконавцю, разом з іншими необхідними документами.

1.2. Договір має юридичну силу відповідно до ст.ст. 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, шляхом приєднання Замовника до умов цього Договору і є рівнозначним Договору, підписаному Сторонами.

1.3. Замовник підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору в повному обсязі шляхом акцептування (підписання Заяви про приєднання та подання їх на підпис Виконавцю).

1.4. Будь-яка з наступних дій вважається акцептом цього договору публічної оферти:

- факт реєстрації Замовника на офіційному сайті Виконавця та оформлення Замовлення Послуг Виконавця на офіційному сайті Виконавця www.djeb.com.ua;

- оплата Послуг Виконавця на умовах та в порядку, визначеними цим Договором та на відповідних сторінках офіційного сайту Виконавця www.djeb.com.ua в розділі «Оплата послуг»;

- письмове (в т. ч в електронній формі засобами електронної пошти) повідомлення Замовника про прийняття умов цього Договору на адресу електронної пошти, зазначену на офіційному сайті www.djeb.com.ua.

1.5. Укладаючи цей Договір Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору, цін на Послуги та всіх додатків, які є невід'ємними частинами Договору.

1.6. Якщо Замовник не згодний з умовами Договору, він не має права укласти цей Договір, а також не вправі користуватися Послугами за цим Договором.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ:

2.1. Предметом Договору є надання послуг з охорони приміщення, інформація про який міститься в Заяві про приєднання, іменованого надалі Об'єкт за допомогою:

2.1.1. засобів ОС з тривожною кнопкою

2.1.2. засобів ОС,

2.1.3. тривожної кнопки

з підключенням на пульт централізованого спостереження (далі – ПЦС).

2.2. Подальше внесення змін в перелік Об'єктів, які охороняються, можуть проводитися лише за згодою сторін, шляхом внесення відповідних змін до даного договору.

2.3. Замовник використовує даний Об'єкт як житлове приміщення.

3. ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ:

3.1. Інструктувати Замовника щодо правил використання ОС, про порядок здачі та зняття Об'єкта з охорони згідно з Додатком №1 до цього Договору у разі зміни переліку відповідальних осіб, зазначених в Додатку №1 до Заяви про приєднання.

3.2. Приймати Об'єкт під охорону та здійснювати його охорону за допомогою засобів ОС або ППКОП (тривожна кнопка).

3.3. До прибуття представників національної поліції забезпечити збереження слідів злочину на місці події.

3.4. При отриманні тривожного повідомлення з Об'єкту Замовника, Виконавець зобов'язаний провести дії визначені службовими інструкціями Виконавця, а також забезпечити прибуття МГ на Об'єкт, у разі спрацювання ОС, в максимально короткий проміжок часу.

При погіршення погодних умов (снігопад, ожеледь, зливові дощі і т.д.), проведення міських культурно-масових та інших заходів, пов'язаних з обмеженням руху автотранспорту, зміною (збільшення) маршруту руху МГ, введення спеціальних оперативних планів поліції, пов'язаних з обмеженням вільного пересування автотранспорту, здійснення групових чи масових порушень правопорядку в районі об'єкта, маршруту руху МГ, природних, екологічних, техногенних катастроф та аварій в районі несення служби нарядів МГ можливе збільшення часу прибуття наряду МГ до Об'єкту.

3.4.1. У разі спрацювання ОС, при виявленні слідів злочину, розбиття вікон, порушення цілісності Об'єкта, який охороняється, забезпечити охорону Об'єкта в межах 2 (двох) годин, до прибуття відповідальної особи Замовника: протягом 1- години з моменту повідомлення відповідальної особи про спрацювання ОС без додаткової оплати. Вартість наступної однієї години охорони становить 200,00 (двісті) гривень з ПДВ за одну повну або неповну годину охорони.

3.4.2. В разі відсутності електропостачання на Об'єкті, Виконавець упродовж 15 хвилин, після отримання такого сигналу на ПЦС, повідомляє про це Замовника. У разі необхідності, за заявкою Замовника, Виконавець забезпечує виїзд МГ на Об'єкт, з метою забезпечення його охороною, до моменту відновлення електропостачання на Об'єкті. Вартість охорони Об'єкта понад 1-ї години (повних або неповних) складає 200,00 (двісті) грн. з ПДВ.

3.5. У разі необхідності Виконавець має право залучати третіх осіб, які мають Ліцензію на охоронну діяльність, для виконання умов даного Договору.

3.6. Виконавець не несе відповідальності в наступних випадках:

3.6.1. При невиконанні Замовником письмових рекомендацій Виконавця, узгоджених з Замовником.

3.6.2. Якщо ОС або ТК не була увімкнена або Замовник не впевнився в її ввімкненні.

3.6.3. Якщо Замовник повідомив стороннім особам правила користування системою ОС та коди доступу.

3.6.4. Якщо Замовник самостійно, або за його згодою третя особа, внесли зміни в систему блокування Об'єкта ОС, що стало причиною її не спрацювання.

3.6.5. Якщо Замовник не повідомив Виконавця про несправності в системі ОС або ТК.

3.6.6. При несвоєчасному повідомленні Замовником Виконавця про зміни технічних характеристик Об'єкта, а також про зміну відповідальних осіб Замовника.

3.6.7. За приміщення, що не заблоковані засобами ОС.

3.6.8. При масових відключеннях електроенергії.

3.6.9. При збройному нападі, з використанням вогнепальної зброї.

3.6.10. При невиконанні Замовником умов п. 4.4 цього Договору.

3.7. Перед прийняттям під охорону Об'єкта, провести технічне обстеження всіх систем щодо належної роботи систем ОС. У випадку виявлення прогалин в системі охорони Об'єкту, скласти акт та надати на погодження Замовнику рекомендації щодо додаткового забезпечення (облаштування) Об'єкта додатковими засобами безпеки.

3.8. Виконавець по запиті Замовника направляє спеціаліста технічного відділу на Об'єкт, зазначений в Заяві про приєднання за додаткову оплату, що окремо узгоджується сторонами.

4. ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА:

4.1. Надати Виконавцю, до початку надання послуг, наступні документи: копію документу, який підтверджує особу та копію довідки про присвоєння РНОКПП. Обов'язковою умовою на період укладення та виконання умов даного Договору є наявність у Замовника повноважень на володіння, користування та розпорядження Об'єктом (у вигляді права власності, права на повне господарське відання, оперативне управління, оренду, т.п.), а також схеми, плани та інші документи, необхідні для надання послуг охорони.

4.2. Правильно користуватись системою ОС або ППКОП (тривожна кнопка), своєчасно ставити Об'єкт під охорону.

4.3. Своєчасно купувати і замінювати джерела резервного живлення засобів ОС або ТК.

4.4. Своєчасно здійснювати оплату згідно умов розділу 5 даного Договору та Заяви про приєднання.

4.5. Замовник, не менш ніж за 10 календарних днів письмово повідомляє Виконавця про проведення ремонту (поточного, капітального) Об'єкта, про зміну на Об'єкті режиму роботи, профілю використання Об'єкту, виникнення нових та зміну старих місць зберігання цінностей, про передачу Об'єкта в оренду іншим особам, про передачу Об'єкта у власність іншим особам, а також про проведення заходів, внаслідок яких може знадобитися додаткове обладнання Об'єкта засобами ОС.

Повідомляти в 2-денний строк про зміну свого рахунку, найменування, статусу платника податків та інших реквізитів, що стосуються виконання умов договору.

4.6. У разі наявності загородження, яке обладнане механічним затворним пристроєм, навколо Об'єкта, надати Виконавцю, з метою забезпечення своєчасного доступу до Об'єкту, коди доступу або дублікати ключів (тамбур; входні двері в під'їзд; ворота/хвіртка и т.д.) у кількості 1 (однієї) шт.

4.7. У разі спрацювання ОС або ТК на Об'єкті, відповідальна особа Замовника зобов'язана впродовж 2-х (двох) годин, з моменту повідомлення про спрацювання ОС або ТК, прибути на Об'єкт для його перезакриття та повторної постановки під охорону на ПЦС.

4.8. В день укладення цього договору надати Виконавцю Список відповідальних осіб, які допущені до постановки (зняття) Об'єкта під охорону. В 2-денний строк письмово повідомляти Виконавця про зміну цього списку. Несприятливі наслідки, пов'язані з невиконанням даного пункту, несе Замовник.

4.9. В день укладання цього договору надати Виконавцю в письмовому вигляді перелік відповідальних осіб, яких Виконавець може в будь-який час доби викликати при виникненні позаштатних ситуацій, а саме: спрацювання ОС або ТК, виявлення ознак несанкціонованого проникнення на Об'єкт що охороняється, стихійного лиха, аварії комунікаційних мереж (каналізація, водопостачання, опалення тощо), виникнення пожежі, припинення електропостачання та інше.

4.10. Забороняється перекривати область прийому сповіщувачів сторонніми предметами.

4.11. Не допускати сторонніх осіб для здійснення технічного обслуговування і ремонту ОС та/або ТК. Технічне обслуговування і ремонт ОС та/або ТК повинні здійснюватись виключно фахівцями Виконавця.

4.12. Замовник зобов'язується оплатити Виконавцю виїзд та роботи спеціаліста технічного відділу, що були здійснені за запитом Замовника.

4.13. Забезпечити безперебійне електропостачання на обладнанні ОС та/або ТК, та засобів інтернет-зв'язку.

4.14. Замовник підтверджує та гарантує дійсність та належність прав на розпорядження та користування Об'єктом. У випадку припинення прав на Об'єкт, Замовник зобов'язується протягом 24 годин з моменту настання таких змін письмово повідомити Виконавця про такі зміни, що є підставою для негайного припинення дії цього Договору.

4.15. Зберігати готівкові грошові кошти, кольорові метали, цінні папери, пластикові картки, картини, інші коштовності (матеріальні, культурні), лише в спеціально відведених для цього місцях та за переліком (із зазначенням назви, вартості, ідентифікаційних ознак тощо) який посвідчений нотаріально та є додатком до цього Договору, та який укладається за зверненням Замовника.

5. РОЗМІР ОПЛАТИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ:

5.1. Щомісячна вартість послуг з охорони Об'єкта Замовника абонентська плата в місяць зазначається у Заяві про приєднання і нараховується з моменту підключення на ПЦС.

5.2. Розрахунковий період (розрахунковий місяць) за цим Договором, для визначення обсягу і вартості наданих Виконавцем послуг охорони, складає календарний місяць

5.3. Оплата за послуги в поточному місяці здійснюється Замовником в розмірі, визначеному в п. 5.1 цього Договору, до 10 числа цього ж місяця.

Всі платежі від Замовника приймаються в національній валюті на поточний рахунок Виконавця та обліковуються на особовому рахунку Замовника.

Акт надається Виконавцем до 5 числа місяця, наступного за звітним. Акт про надання послуг складається і підписується сторонами протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання Акту. Якщо до 10 числа місяця Виконавцю не надійшло мотивованих заперечень до наданих послуг в минулому місяці, Акт вважається підписаним сторонами, а послуги прийнятими Замовником в повному обсязі.

5.4. Оплата вартості послуг виклику МГ Виконавця здійснюється Замовником на підставі рахунку та акту виконаних робіт, за надані послуги до 10 числа наступного місяця за місяцем надання послуг.

5.5. Датою оплати послуг вважається день надходження коштів на рахунок Виконавця.

5.6. У разі зміни норм витрат Виконавця на виконання заходів охорони по Договору, у тому числі при проведенні державної індексації доходів населення, інших заходів, що викликають зміну

суми витрат на утримання Виконавця, договірна ціна та вартість послуг по Договору змінюється Сторонами на підставі наданого Виконавцем письмового повідомлення Замовнику.

5.7. Сторони узгодили, що рахунки, акти та інші повідомлення за цим Договором Виконавець може надсилати Замовнику повідомленням, направленим експрес-доставкою, кур'єром або електронною поштою, або в телефонному режимі (в тому числі за допомогою смс-повідомлення).

5.8. У разі недостатності суми проведеного платежу Замовником для виконання грошового зобов'язання у повному обсязі ця сума погашає вимоги Виконавця у такій черговості:

- 1) у першу чергу сплачуються проценти і неустойка;
- 2) у другу чергу сплачуються заборгованість минулих періодів;
- 3) у третю чергу сплачується платежі поточного періоду.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. У разі неналежного виконання Виконавцем обов'язків, передбачених цим Договором, Виконавець несе матеріальну відповідальність в межах вартості наданих послуг за цим договором протягом одного календарного місяця.

6.2. Факти неналежного виконання Виконавцем обов'язків передбачених цим Договором та вина Виконавця у разі виникнення спору між Сторонами, встановлюються в судовому порядку.

6.2.1. До збитків, що підлягають відшкодуванню, включається вартість викраденого або знищеного майна.

6.2.2. Розмір збитку повинен бути підтверджений відповідними документами та розрахунком вартості пошкодженого майна.

6.2.3. Відшкодування збитків Замовнику здійснюється на підставі наданих Замовником наступних документів:

а) обґрунтована заява Замовника до Виконавця про відшкодування понесених збитків з зазначенням переліку викраденого майна, його вартості у національній валюті України, переліку пошкодженого майна та розміру зниження його у ціні, а також суми викрадених грошових коштів;

б) акт інвентаризації майна на Об'єкті, проведеної за участю представників Виконавця;

в) звіряльна відомість, складена за результатами проведеної інвентаризації;

г) акт зниження у ціні пошкодженого майна, затверджений Сторонами;

д) довідка територіального підрозділу Національної поліції про внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань за фактом викрадення майна з Об'єкту, знищення або пошкодження майна на Об'єкті із зазначенням розміру збитків, заподіяних Замовнику.

6.2.4. Зняття залишків товарно-матеріальних цінностей та складання акту інвентаризації майна на Об'єкті повинно бути проведено терміново під час прибуття представників Сторін на місце події.

6.3. Виконавець звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором за умови відсутності його вини, а також коли це невиконання сталося внаслідок непереборної сили.

6.4. Матеріальна відповідальність за шкоду, заподіяну третіми особами, які проникли на Об'єкт, в період охорони, умисне розкрадання, знищення або пошкодження майна (в тому числі речей, предметів, грошових коштів, коштовностей і т.п.), яке зберігалось на об'єкті, в разі відсутності сигналу тривоги з Об'єкту Замовника на ПЦС Виконавця через відсутність електроенергії на Об'єкті Замовника не передбачається.

6.5. Виконавець звільняється від відповідальності, якщо збитки Замовнику завдані внаслідок:

а) недотримання Замовником правил пожежної безпеки;

б) аварій побутових комунікацій на Об'єкті;

в) масових порушень громадського порядку або військових конфліктів;

г) застосування органами державної влади щодо майна Замовника заходів примусу (накладення арешту, вилучення, конфіскація тощо);

д) невиконання Замовником вимог щодо стану технічної укріпленості Об'єкта та правил майнової безпеки;

е) неповідомлення Виконавця про порушення цілісності архітектурно-будівельних конструкцій Об'єкта.

ж) порушення Замовником вимог Інструкції з користування ОС;

з) проникнення на Об'єкт сторонніх осіб через місця, які не обладнані ОС або від обладнання ОС яких Замовник відмовився (згідно акта обстеження Об'єкта);

и) невиконання Замовником п. 4.9 даного Договору, або якщо відповідальні особи Замовника не були в телефонному зв'язку та/або відмовились зв'язатись з Виконавцем.

і) проникнення особи на Об'єкт до моменту прийому ОС під спостереження ПЦС;

- к) незадання Замовником ОС на Об'єкті під спостереження ПЦС;
- л) дій Замовника, що спричинили обмеження зони дії ОС;
- м) залучення Замовником до обслуговування ОС, встановленої на Об'єкті, сторонніх осіб;
- н) несвоєчасної заміни Замовником джерел основного та (або) резервного живлення апаратури ОС, що призвело до несанкціонованого проникнення на Об'єкт;
- о) якщо Замовник має заборгованість по оплаті послуг охорони за Договором.

6.6. Виконавець звільняється від обов'язку відшкодувати збитки Замовнику:

- а) розмір яких визначено Замовником самостійно без уповноважених представників Виконавця, окрім випадків, коли Виконавець своєчасно був повідомлений про дату і час проведення інвентаризації майна на Об'єкті та визначення розміру збитків;
- б) якщо особа, яка проникла на Об'єкт і нанесла майнову шкоду Замовнику, затримана безпосередньо на Об'єкті або під час переслідування при втечі з Об'єкта;
- в) якщо збитки Замовнику завдані без проникнення на Об'єкт або проникнення на Об'єкт не було зафіксовано засобами відеоспостереження Замовника.

6.7. У разі наявності у дворі на території Об'єкта, що охороняється, службової собаки, яка перешкоджає належному виконанню Виконавцем своїх професійних обов'язків, а саме огляд території, що охороняється, на виявлення порушників на об'єкті і т.д., Виконавець не несе відповідальності перед Замовником.

6.8. В разі надання Замовником Виконавцю неправдивої (недостовірної або неповної) інформації стосовно своїх прав щодо розпорядження Об'єктом або майном на Об'єкті, Замовник відшкодовує Виконавцю всі понесені ним у зв'язку з цим збитки.

7. НАДЗВИЧАЙНІ ОБСТАВИНИ (ФОРС-МАЖОР):

7.1. Під форс-мажорними обставинами розуміють обставини непереборної сили або інші обставини, настання яких, сторони не мали можливості передбачити, запобігти або подолати, а саме: стихійні лиха, ураган, пожежі, повені, війни (проведення антитерористичних операцій), військове положення (надзвичайний стан), терористичний акт, страйки, масові заворушення, блокади, землетрус, масове відключення електроенергії, акти органів державної влади, які роблять неможливим для сторін виконання зобов'язань за договором, а також вкрай несприятливі погодні умови, про які сповіщають ЗМІ та інше.

7.2. Якщо форс-мажорні обставини мають місце і перешкоджають сторонам вчасно виконувати свої зобов'язання, то сторона, яка не має можливості виконати свої зобов'язання внаслідок таких обставин, звільняється від виконання зобов'язань за Договором до припинення їх дії, за умови, що вона повідомить іншу сторону про початок і припинення дії вищевказаних обставин не пізніше 5 (п'яти) календарних днів з моменту їх початку або припинення. Повідомлення має містити відомості про дату початку (припинення), характер обставин та їх можливі наслідки. Це повідомлення повинно бути в подальшому підтверджено ТПП або іншим відвідним органом (в тому числі регіональним) по місцю знаходження Сторони, у якій виникли зазначені обставини.

7.3. Якщо вищевказані обставини та їх наслідки будуть продовжуватися протягом 2-х місяців, то кожна зі сторін матиме право відмовитися від договору повністю або частково. У цьому випадку жодна зі сторін не буде мати права вимагати від іншої сторони відшкодування збитків.

8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ:

8.1. У всьому, що не врегульоване цим Договором, сторони керуються чинним законодавством України.

8.2. У разі виникнення спорів з питань, передбачених цим Договором, Сторони вживатимуть всіх заходів щодо їх вирішення шляхом проведення переговорів.

8.3. Якщо Сторони не дійдуть згоди за результатами взаємних переговорів, спір або розбіжність підлягають вирішенню в судовому порядку, відповідно до чинного законодавства України.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ:

9.1. Цей Договір набирає чинності з дати отримання Виконавцем підписаної Замовником Заяви про приєднання до умов договору і діє до кінця поточного календарного року, якщо інший термін не зазначено в Заяві про приєднанні.

Договір вважається продовженим на кожен наступний календарний рік, якщо за місяць до закінчення терміну дії Договору Замовником не буде заявлено про припинення його дії.

9.2. Цей Договір може бути розірвано і в інший строк за ініціативою будь-якої із Сторін у порядку, визначеному законодавством України.

9.3. У разі прострочення оплати послуг Виконавця Замовником більше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів, відповідно до умов цього Договору, Виконавець має право:

9.3.1. Призупинити в односторонньому порядку дію Договору до моменту повної ліквідації заборгованості з боку Замовника. Про таке призупинення Замовник повідомляється повідомленням, направленим відповідно до умов п. 5.6 цього Договору. Поновлення дії Договору проводиться на наступний день після погашення заборгованості. У разі несплати заборгованості, що виникла з моменту направлення повідомлення Замовнику про призупинення дії даного Договору, протягом 30 (тридцяти) календарних днів, Договір буде розірвано автоматично, без додаткового повідомлення.

9.3.2. Розірвати договір в односторонньому порядку. Про розірвання Виконавець повідомляє Замовника повідомленням, направленим експрес-доставкою, кур'єром або електронною поштою, або в телефонному режимі (в тому числі за допомогою смс-повідомлення), за 10 (десять) календарних днів до передбачуваної дати розірвання.

9.4. Виконавець має право розірвати договір в односторонньому порядку, якщо Замовник ввів в оману (обдував) щодо свого права на вчинення такого правочину (надання фальшивих документів, документів які втратили юридичну силу і т.п.). Замовник негайно повідомляється про розірвання повідомленням, направленим відповідно до умов п. 5.6 цього Договору.

9.5. У разі припинення Договору його дія припиняється в частині надання послуг охорони на об'єктах Замовника, а в частині виконання фінансових зобов'язань Сторін (які виникли на дату припинення цього Договору) – продовжують діяти до повного взаєморозрахунку між Сторонами.

10. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ:

10.1. Замовник дає згоду на використання Виконавцем персональних даних, наданих Замовником Виконавцю, з метою реалізації державної політики в сфері захисту персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2010 р.

10.2. Замовник повністю розуміє, що вся надана інформація про Замовника і представників Замовника, є персональними даними, тобто, даними, які використовуються для ідентифікації такого Замовника (представників Замовника), який погоджується з тим, що такі дані зберігаються у Виконавця для подальшого використання відповідно до чинного законодавства України та для реалізації ділових відносин між сторонами. Персональні дані Замовника захищаються Конституцією України та Законом України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2010 р.

11. ІНШІ УМОВИ:

11.1. Замовник не має права передавати третій особі, в період дії Договору, права і обов'язки по виконанню цього Договору без письмової згоди Виконавця.

11.2. Замовник не має права виймати телефонну карту мобільного зв'язку і використовувати її в своїх цілях. У разі, якщо умови даного пункту порушені, Замовник зобов'язаний відшкодувати Виконавцю в подвійному розмірі всі витрати пов'язані з оплатою послуг оператора мобільного зв'язку, що виникли з моменту вилучення телефонної картки.

11.3. У разі розірвання даного договору Виконавець, в присутності Замовника, виймає з ОС Об'єкта Замовника і приймає за актом прийому-передачі телефонну карту мобільного зв'язку та/або інше обладнання (передане в користування). У разі відмови в поверненні телефонної картки мобільного зв'язку та/або обладнання Замовник зобов'язаний відшкодувати Виконавцю в подвійному розмірі всі витрати, пов'язані з порушенням даного пункту.

11.4. Підписанням договору, Виконавець заявляє та гарантує дотримання та виконання вимог ст.ст. 44, 45, 46 Закону України «Про товариства з обмеженою та додатковою відповідальністю».

У випадку, якщо сума договору перевищує 50 відсотків вартості чистих активів Сторони станом на кінець попереднього кварталу (значний правочин), така Сторона заявляє та гарантує отримання згоди на його вчинення загальними зборами учасників та надання відповідного протоколу/рішення іншій Стороні.

Сторони заявляють та гарантують, що даний Договір не є правочином, щодо якого є заінтересованість.

11.5. Будь які зміни до цього Договору або його додатків, вступають в силу на другий день після опублікування їх Виконавцем на офіційному сайті Виконавця – www.djeb.com.ua.

11.6. Договір може бути роздрукований та підписаний Сторонами в паперовому вигляді в двох примірниках, по одному для кожної із Сторін.

11.7. Виконавець не несе відповідальність за зміст і правдивість інформації, що надається Замовником при оформленні Заяви про приєднання. Замовник несе відповідальність за достовірність вказаної при оформленні Заяви про приєднання інформації.

11.8. Виконавець має статус платника податку на прибуток на загальних підставах та є платником ПДВ.

11.9. До Договору додаються:

11.9.1. Додаток № 1 – Заява про приєднання.

11.9.2. Додаток № 2 - Рекомендації щодо технічного укріплення об'єкта.

Всі додатки даного Договору є його невід'ємною частиною.

Усі зміни та доповнення до Додатків до Договору оформлюються письмово в паперовій формі та підписуються уповноваженими особами обох Сторін.

11.10. Взаємовідносини Сторін, не врегульовані цим Договором, вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

12. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОХОРОНА «ДЖЕБ»

Місцезнаходження: Україна, 49001,
Дніпропетровська обл., місто Дніпро,
вул. Воскресенська, будинок 39,
IBAN UA643052990000026000050029324
в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»,
Ідентифікаційний код юридичної особи 44953530,
ПІН 449535304621,
тел.: +38(063)-179-50-39,
e-mail: Djebagency@gmail.com

Директор

_____ **Павло КРИЦЬКИЙ**

РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ТЕХНІЧНОГО УКРІПЛЕННЯ ОБ'ЄКТУ:

1. Рубежі ОС для будинків і закритих приміщень:

1.1. Як правило, першим кордоном ОС захищають периметр будівельних конструкцій (вікна, двері, люки, вентиляційні канали, стіни, стелі, підлоги та інші елементи будівель, доступні для проникнення ззовні). Для захисту першого рубежу ОС рекомендується застосовувати сповіщувачі: точкові, електроконтактні і магнітоконтактні; поверхневі та лінійні оптичні оптико-електронні інфрачервоні, поверхневі вібраційні та об'ємні акустичні.

1.2. Другим рубежем захищають внутрішні об'єми, площі та внутрішні двері приміщень, що охороняються. Для захисту другого рубежу ОС рекомендується застосовувати сповіщувачі: оптико-електронні, інфрачервоні радіохвильові, ультразвукові, точкові, електроконтактні і магнітоконтактні, лінійні та об'ємні.

1.3. Третім рубежем захищаються безпосередньо матеріальні цінності: сховища, сейфи, металеві шафи та ящики, які використовуються для зберігання грошей, зброї, наркотиків, інших цінностей, а також цінні експонати та картини. При цьому застосовуються оптико-електронні, ємнісні, акустичні, удароконтактні, теплові, електроконтактні, магнітоконтактні і оптичні сповіщувачі.

1.4. На окремі рубежі ОС підключаються точкові електроконтактні та магнітоконтактні сповіщувачі (кнопки, брелки) тривожної ОС, які використовуються для подачі сигналу "тривога" у разі нападу на об'єкт (приміщення), або при виникненні іншої загрози життю і здоров'ю людей.

2. Всі технічні засоби ОС на всіх рубежах, слід забезпечувати резервним електроживленням, розташованим в приймально-контрольних приладах, або із застосуванням окремих блоків безперебійного електроживлення ОС, або облаштуванням приміщень для акумуляторних батарей, дизель або бензоагрегат - джерел постійного та/або змінного струму. Працездатність засобів ОС від джерела резервного електроживлення.

3. Приймально-контрольний прилад встановлений на об'єкті повинен бути обладнаний світлозвуковими сповіщувачами (звукові, світлозвукові, внутрішньої і зовнішньої установки). Незгода з цим пунктом супроводжується письмовим повідомленням від Замовника.

2. Перелік заходів щодо укріплення об'єкта:

2.1. Двері:

2.1.1. Вхідні двері повинні буди обладнані двома внутрішніми замками.

2.1.2. Вхідні двері, які мають скло з зовнішньої сторони, повинні буди укріплені ролетами і металевими ґратами з внутрішньої сторони.

2.1.3. Вхідні двері доцільно виготовити суцільнометалевими, які вставляються в дверну коробку, виготовлену з металу. Коробка повинна кріпитися до стін на металевих йоржах діаметром 14-16 мм, які забиваються на глибину 80-100 мм через кожні 700 мм і приварюються.

2.2. Вітрини, вікна та фрамуги слід захистити ролетами, які відкриваються та глухими ґратами з внутрішньої сторони.

2.3. ґрати повинні бути з металевого прута не менше 14-16 мм і відстань, між прутами 150x150 мм (120x2000) мм, та кріпитися до стін металевими йоржами діаметром 14-16 мм, які забиваються в стіну на глибину 80-100 мм, через кожні 700 мм та приварюються до обв'язки або рами ґрат.

2.4. Некапітальні стіни або вікна, закладені цегляною кладкою або іншими будматеріалами, слід посилити металевими ґратами згідно пунктів 2.2, 2.3 цього Додатку.

2.5. Вентиляційні канали та витяжки слід захистити з внутрішньої або зовнішньої сторони приміщення, посиливши металевими ґратами згідно п. 2.2, 2.3 цього Додатку.

2.6. Горищні приміщення, а саме слухові, мансардні вікна, двері і ляди слід зміцнити ґратами або дверима згідно з пунктами 2.1.3 та 2.2 цього Додатку.

2.7. Підвальні приміщення: двері, слухові вікна, вентиляційні отвори доцільно зміцнити згідно з пунктами 2.1.3, 2.2, 2.3 цього Додатку.

Номера телефонів операторів ПЦС: 0800 3000 78

ВИКОНАВЕЦЬ:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

«ОХОРОНА «ДЖЕБ»

Місцезнаходження: Україна, 49001, Дніпропетровська обл., місто Дніпро,

вул. Воскресенська, будинок 39,

IBAN UA643052990000026000050029324

в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»,

Ідентифікаційний код юридичної особи 44953530,

ІПН 449535304621,

тел.: +38(063)-179-50-39,

e-mail: Djebagency@gmail.com

Директор

_____ Павло КРИЦЬКИЙ